



Главна дирекция „Контрол на пазара“  
Регионална дирекция за областите София, Софийска, Кюстендил, Перник и  
Благоевград със седалище София

Изм. № C-03-7877 0512 2018 г.

ДО

**Г-Н ДОБРОМИР ВАСИЛЕВ СТОЙНОВСКИ**

**Ж.К. „ЛЕВСКИ-Г“, БЛ.4, ВХ.В, ЕТ.1, АП.65**

**ГРАД СОФИЯ**

**E-mail адрес: dobroisv@abv.bg**

**ОТНОСНО:** Постъпила Ваша жалба в КЗП с вх. № C-03-7877/27.11.2018г.

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТОЙНОВСКИ,**

Във връзка с постъпилата Ваша жалба в КЗП Ви уведомяваме, че по Закона за защита на потребителите /ЗЗП/ търговецът е длъжен да предоставя информацията за стоката или услугата в писмена форма или по друг подходящ начин, който позволява възприемането ѝ от потребителя. Когато се предоставя в писмена форма, информацията задължително трябва да е на български език и да е изразена в единиците на величините от международната система единици SI, като информацията трябва да бъде вярна, пълна, четлива, ясна и разбираема.

Чрез законоустановеното право да предявите рекламация по ЗЗП можете да претендирате от продавача същия да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. Т.е. можете да искате продавача да извърши безплатен ремонт на стоката, нейната замяна с друга нова такава, отбив от цената или разваляне на договора и възстановяването на потребителя заплатената от него цена **единствено при възникнало несъответствие /недостатък, дефект/ в закупена или доставена стока с договора за продажба.**

Съгласно чл.114, ал.2 от ЗЗП потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията

от потребителя. От друга страна търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

Всички други действия, включително и възстановяване на заплатената от Вас сума са доброволни и биха могли да се реализират ако търговеца изрази воля, и прояви коректност, равнопоставеност и така наречената и популярна добра търговска практика.

От предоставената от Вас информация е видно, че както купувача на велосипеда, така и продавача е физическо лице т.е. стоката сте я закупили от физическо лице, а не от търговец по смисъла на ЗЗП, като целта на Закона за защита на потребителите /ЗЗП/ е да осигури защита на основните права и взаимоотношения единствено и само **между потребителите и търговците**.

Във Вашия случай би било необходимо и да имате налично пълномощно от продавача, от което да е видно че сте упълномощен от него да го представлявате пред КЗП и евентуално пред гаранционния сервиз.

С изложеното се надяваме да сме Ви били максимално полезни за изясняване на поставения въпрос и Ви уверяваме, че при нарушаване на Вашите права, предоставени от Закона за защита на потребителите и другите закони, попадащи в обхвата на компетентността на КЗП, винаги може да се обърнете за съдействие, информация, извършване на проверка и предприемане на своевременни законоустановени мерки.

С уважение,

**ЕЛЕНА ГУНЧЕВА**

Директор РД – София

